

myBeat ホーム ECG 専用アプリ

「myBeat 心電計」 操作説明書



安全にご使用いただくために、必ずご使用前に製品に付属する文書をよくお読みください。

目次

	ページ		
1 はじめに.....	2	4.3 データ保存完了の通知	27
2 ご使用の前に	3	5 履歴	28
2.1 注意事項	3	5.1 履歴を見る	28
2.2 ご使用の流れ	4	5.2 履歴を削除する	30
2.3 アプリをインストールする	4	5.3 未保存データを保存する.....	32
2.4 事前準備	5	6 各種設定	34
3 サービスの開始方法	14	6.1 被検者	34
3.1 サービスの無料期間を取得.....	14	6.2 ペアリング情報	38
3.2 サービスを購入する.....	17	6.3 アカウント.....	42
4 操作方法	19	6.4 心電図波形表示モード.....	45
4.1 受信、表示、転送、保存方法..	19	7 警告メッセージ一覧.....	48
4.2 心電図波形詳細	26	8 トラブルシューティング.....	51

1 はじめに

このたびは、弊社製品をお買い求めいただきありがとうございます。
製品に付属する文書を必ずよくお読みになり、安全にお使いください。

【概要】

「myBeat 心電計」(以下、本アプリ)は、弊社製品センサ「myBeat ホームECG」の専用アプリです。本アプリは、ホームECGから送信した心電図信号を携帯端末で受信し、携帯端末内の本アプリを介して心電図信号をクラウドサーバーへ転送、保存します。また、クラウドサーバーに保存された心電図信号を本アプリで心電図波形として表示できます。訪問介護や遠隔医療、在宅医療等での心電図の観察による見守りにご利用いただけます。



2 ご使用の前に

2.1 注意事項

- 本アプリは医療機器ではありません。疾病の診断および治療目的には使用しないでください。
- 本アプリはメールアドレスを使用します。端末を貸し出す場合は、不正防止のためお持ちのパソコンなど他の端末で使用しているメールアドレスを登録することを推奨します。
- 使用にはインターネットの接続環境が必要となります。
- アプリの対応端末および OS については、弊社ホームページの製品情報ページにてご確認ください。(⇒ <https://www.uniontool.co.jp/>)
- アプリが正しく動作しない可能性があるため、端末の OS をアップデートする前に、必ずアプリの対応 OS をご確認ください。
- お使いの端末により、本書と表示が異なる場合がありますのでご注意ください。
- アプリおよび本書内では、右図の「myBeat ホーム ECG」を「ホーム ECG」と省略して記載しています。



2.2 ご使用の流れ

ホーム ECG で測定した心電図波形を
後から閲覧できる「サービス」をご利用く
ださい。

アプリをダウンロードしたのみの状態では、測定中に心電図波形を見ることしかできません。

サービスは無料で 30 日間体験することができます。(ホーム ECG1 台につきアカウント 1 つの 1 回のみ)

無料期間の取得やサービスの購入方法については、3 項(p14)をご覧ください。

2.3 アプリをインストールする

Google Play または App Store で「myBeat 心電計」を検索し、インストールします。

アプリのダウンロードは無料です。

myBeat 心電計



Google Play



App Store



※アプリのダウンロードおよびご利用にかかる通信料はお客様負担となります。

※アプリは新しい OS への対応等のためにアップデートされることがあります。アップデートされているか定期的にお確かめください。アプリのバージョンは、ログイン後の[≡(メニュー)]の[その他]からご覧いただけます。

2.4 事前準備

1) アカウントを作成する

アプリを使用するためのアカウントを作成します。

- ①アプリを起動します。利用規約とプライバシーポリシーを確認し、[利用規約に同意して新規登録]をタップします。



- ②お客様が取得されているメールアドレスとパスワードを入力して、[登録]をタップします。パスワードは半角英数字 6文字以上で設定してください。

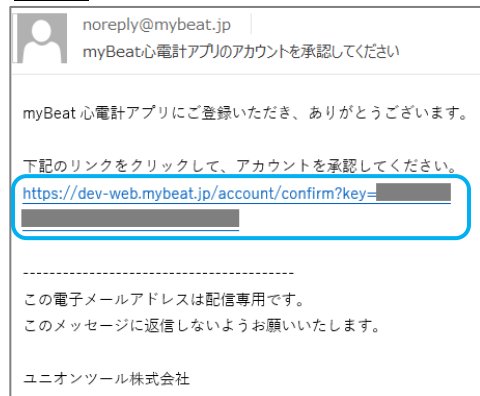


※アプリ利用には、メールアドレスを取得してください。
※不正防止のため、パソコンなど別の端末で使用しているメールアドレスの登録を推奨します。

※パスワードは、本アプリでのみ使用します。他者が推測しにくいパスワードを設定してください。ほかでご利用のパスワードの登録はお控えください。

※パスワードはアプリ内の機能設定時に使用する場合があります。忘れないようにしてください。

- ③登録したメールアドレス宛てに確認メールが送信されます。アプリをインストールしている端末でメール内のリンクを開き、アカウントの登録を承認します。リンクの有効期限は、配信から1時間です。



2) 被検者を登録する

被検者を登録します。アカウント1につき最大10人登録できます。

- ①[利用規約に同意してログイン]をタップします。



- ②登録したメールアドレスとパスワードを入力し、[ログイン]をタップします。

- ③ログイン後に表示される画面をメイン画面とします。
[被検者を登録する]をタップします。

※[≡(メニュー)]の[被検者管理]からも登録できます。

- ④[追加]をタップします。

- ⑤被検者名(全角文字と半角英数字)、性別と生年月日を入力します。

(Android)

The Android app interface shows a form titled "被検者登録" (Registrant Registration). The form includes fields for "被検者名" (Registrant Name) with the value "ユニオン太郎", "性別" (Gender) with radio buttons for "男性" (Male) and "女性" (Female), and "生年月日" (Date of Birth) with the value "1958/01/01". There is a toggle switch for "測定結果を自動で通知する" (Automatically notify measurement results) which is currently turned on. Below this, there is a section for "自動通知先1" (Automatic notification destination 1) with the email address "union-hanako@uniontool.co.jp". A blue arrow points from the "確認" (Confirm) button in the Android app to the "確認" button in the iOS app.

(iOS)

The iOS app interface shows a form for entering registrant information. It includes fields for "被検者名" (Registrant Name), "性別" (Gender) with radio buttons for "男性" (Male) and "女性" (Female), and "生年月日" (Date of Birth) with the value "1958年1月1日". There is a toggle switch for "測定結果を自動で通知する" (Automatically notify measurement results) which is currently turned on. A blue arrow points from the "確認" (Confirm) button in the Android app to the "確認" button in the iOS app.

項目1～3は被検者に関する情報のメモなどとしてご利用ください。

The memo area contains three text input fields labeled "項目1 (ご自由にお使いください)", "項目2 (ご自由にお使いください)", and "項目3 (ご自由にお使いください)".

すべて入力したら[確認]をタップします。

＜自動通知機能について＞

「測定結果を自動で通知する」をオンにすると、被検者以外の人に結果を通知できます。

(Android)



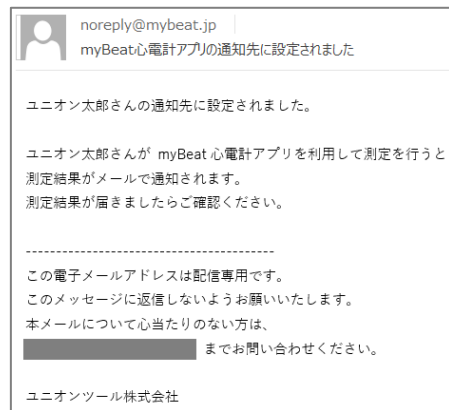
(iOS)



自動通知先の欄にメールアドレスを入力してください。通知先は 2 件まで登録できます。

自動通知先1
自動通知先2

被検者登録完了時に、自動通知先のメールアドレス宛てに登録を知らせるメールが送信されます。



※メールに記載されるお問い合わせ先は、アカウント作成時に入力したメールアドレスになります。

- ⑥内容に間違いがないことを確認して、
[登録]をタップします。

← 被検者登録 登録

ユニオン太郎

性別 男性

生年月日 1958年01月01日

測定結果を自動で通知する あり

自動通知先1
union-hanako@uniontool.co.jp

- ⑦被検者管理画面で被検者が登録されたことを確認します。

- ⑧[←]または[閉じる]をタップしてメイン画面に戻ります。
(Android)

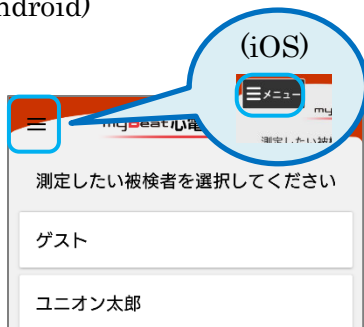


※被検者情報の変更等については、6.1 項(p34)をご覧ください。

3) ホーム ECG を登録する

新しいホーム ECG を使用するとき、
アプリにホーム ECG を登録します。

- ①メイン画面の左上の[≡] または[≡メニュー]
[ニュー]をタップします。
(Android)



- ②[ホーム ECG 管理]をタップします。



- ③[追加]をタップします。



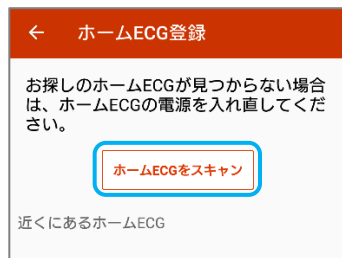
- ④ホーム ECG の電源を入れ、LED ランプが黄青の交互に点灯することを確認します。

※赤点灯の場合は電池を交換してください。

※青緑交互点灯する場合については、本書の 6.2 項 (p38)をご覧ください、ペアリング情報を削除・リセットしてください。

※周辺に他のホーム ECG がある場合は、どのホーム ECG を登録しているかわからなくなるので、それらの電源をお切りください。

- ⑤[ホーム ECG をスキャン]をタップします。



- ⑥Bluetooth®の使用許可を求めるダイアログが表示されます。
[設定]または[許可]をタップします。
(Android)



(iOS)



※[設定]をタップ後は、お使いの端末の「Bluetooth」をオンにしてください。

- ⑦[近くにあるホーム ECG]に表示される
[Home ECG]をタップします。



※[近くにあるホーム ECG]に何も表示されない場合は、次のことをお確かめください。

- 端末の Bluetooth 機能が ON であること
(端末の「設定」等で設定できます)
- ホーム ECG の LED ランプが黄青の交互点灯をしていること
- ホーム ECG が未登録であること(登録済みのホーム ECG は表示されません)

- ⑧ホーム ECG を識別するために任意の名前を入力します。入力後、[完了]をタップします。



- ⑨ホーム ECG 管理画面でホーム ECG が任意の名前で登録されたことを確認します。[←]または[閉じる]をタップしてメイン画面に戻ります。

(Android)



- ⑩ホーム ECG の電源を切ります。

3 サービスの開始方法

アプリをダウンロードしただけでは、測定中に心電図波形を見ることはできません。サービスを購入いただくことで、測定した心電図波形を保存し、後からでも閲覧できます。また、初回のみ無料で 30 日間有料サービスを体験することができます。

サービスの利用方法については、以下をご覧ください。

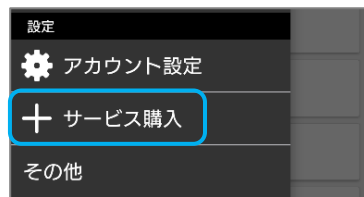
- サービスの無料期間を取得する
→3.1 項(p14)
- サービスを購入する →3.2 項(p17)

3.1 サービスの無料期間を取得

サービスを 30 日間無料でお試しいただけます。

※ホーム ECG1 台につきアカウント 1 つの 1 回のみ

- ①メイン画面左上の[≡(メニュー)]からサービス購入]をタップします。

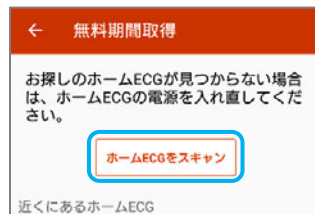


- ②[無料期間取得]をタップします。



- ③ホーム ECG の電源を入れます。

- ④[ホーム ECG をスキャン]をタップします。



- ⑤「近くにあるホーム ECG」に表示される無料期間を取得するホーム ECG をタップします。



- ⑥初めてホーム ECG と端末が通信する場合、Bluetooth のペアリングを要求するメッセージが表示されます。[ペアリング]をタップします。

(Android)

※以下 i ～ iii の操作を実施し、ペアリングします。

- i. 画面最上部から下方向にスワイプして、通知バーを表示させます。



- ii. 通知バーの[ペア設定要求]をタップします。



- iii. 「Bluetooth ペア設定要求」の画面が表示されます。[ペアリング]をタップしてください。



(iOS)



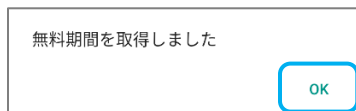
※端末機種により下線部の表示が異なります。

※ペアリングの詳細については、6.2 項(p38)をご覧ください。

⑦[無料期間を取得する]をタップします。



⑧[無料期間の取得処理が正常に終了しました。]と表示されます。
[OK]をタップしてメイン画面に戻ります。心電図波形を後から閲覧できるようになりました。



※続けて心電図波形を測定する場合は、4 項(p19)にお進みください。

3.2 サービスを購入する

サービスの利用期間によって金額が異なります。

①メイン画面左上の[≡(メニュー)]から[サービス購入]をタップします。



- ②[特定商取引に基づく表示]、[資金決済法に基づく表示]を一読し、希望する期間の金額をタップします。



← サービス購入

購入済みのサービスは
ありません

※ サービスは購入された日からご利用頂けます。

無料期間取得

30日 ¥

90日 ¥

360日 ¥

特定商取引に基づく表示

資金決済法に基づく表示

- ③Google Play™または App Store の表示に従い、購入手続きを完了させます。

※サービスの期間はサービス購入ページで次のように表示されます。無料期間取得時も同様です。期間を過ぎると自動的にサービス未購入の状態に切り替わります。



← サービス購入

購入済みのサービスは
2020年8月5日まで有効です

※ サービスは購入された日からご利用頂けます。

無料期間取得

※サービスの購入費はサーバーの維持管理に使用します。

4 操作方法

4.1 受信、表示、転送、保存方法

ホーム ECG で測定した心電図信号をアプリで受信します。

- ①端末がインターネットに接続できる環境であることを確認し、メイン画面で被検者を選択します。



〈ゲストについて〉

被検者登録をせずに心電図信号を受信します。ただし結果の保存、メールでの通知はできません。

- ②通信するホーム ECG を選択します。
初めて使用する場合、「ホーム ECG が未選択です。」と表示されている部分をタップします。



③ホーム ECG をセットします。

付属の取扱説明書の記載に従って、myBeat ホーム ECG 用アタッチメントに取り付けて両手で持つか、myBeat ディスポーザブル電極に取り付けて胸部に貼り付けます。



④ホーム ECG の電源を入れ、LED ランプが緑青または黄青に交互点灯することを確認します。

⑤端末の Bluetooth 機能が ON になっていること、端末の電池残量が十分であることを確かめください。

※端末が通信圏外のときは、「未保存データ」として一時的に心電図信号を保存します。未保存データの保存については、5.3 項(p32)をご覧ください。

⑥[測定開始]をタップします。



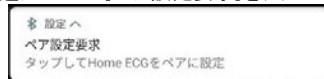
- ⑦初めてホーム ECG と端末が通信する場合、Bluetooth のペアリングを要求するメッセージが表示されます。
[ペアリング]をタップしてください。
(Android)

※以下 i ～ iii の操作を実施し、ペアリングします。

- i. 画面最上部から下方向にスワイプして、通知バーを表示させます。



- ii. 通知バーの[ペア設定要求]をタップします。



- iii. 「Bluetooth ペア設定要求」の画面が表示されます。[ペアリング]をタップしてください。



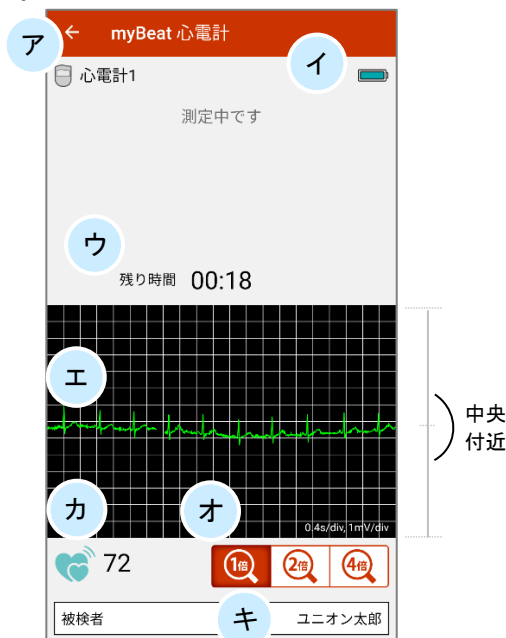
(iOS)



※端末機種により下線部の表示が異なります。

※ペアリングの詳細については、6.2 項(p38)をご覧ください。

- ⑧心電図波形が表示されてから5秒後に受信を開始します。時間は40秒間です。



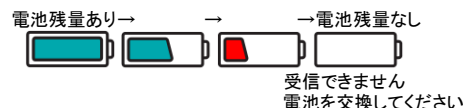
※「測定」は、心電図として記録することを意味します。

ア:ホーム ECG 名

使用しているホーム ECG 名を表示します。

イ:電池残量

ホーム ECG の電池残量を示します。



ウ:残り時間

受信開始、または受信終了までの時間を表示します。

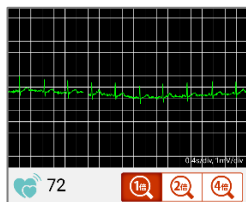
エ:心電図波形

心電図波形を表示します。表示範囲(黒背景)の中央付近に一定に表示されるよう、受信中は動いたり話をしたりせず、安静にしてください。

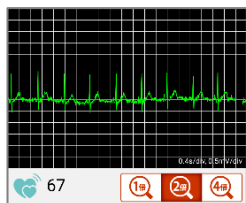
才:倍率変更

心電図波形の縦軸の表示倍率を変更できます。

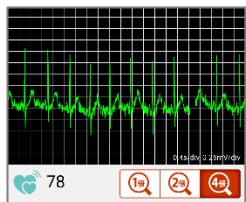
1 倍:



2 倍:



4 倍:



力:心拍数

測定中の心拍数を表示します。心拍数が算出されないときは「-」(ハイフン)を表示します。

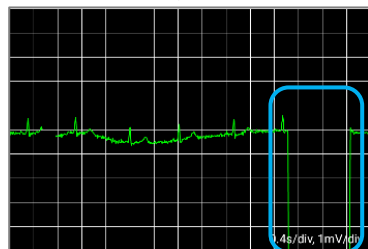


キ:被検者

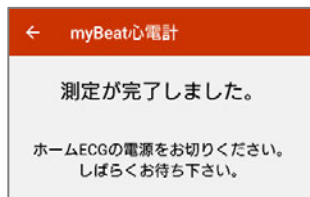
被検者名を表示します。

※受信中、アプリを表示したままにしてください。画面を閉じたり、着信したりすると心電図波形を受信できません。

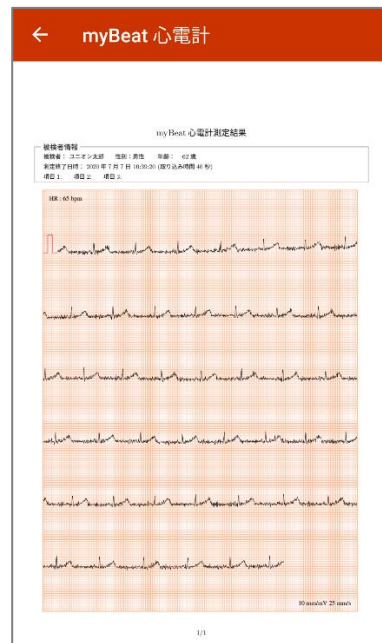
※受信漏れが発生したとき、心電図波形は表示範囲下部(0 の値)に沿って表示されます。



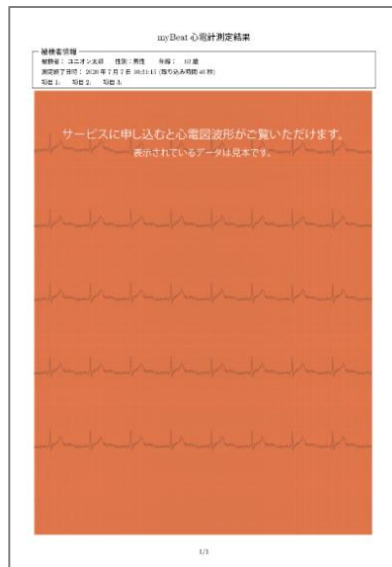
- ⑨40 秒間の受信が終わると心電図信号がクラウドサーバーに転送されます。ホーム ECG の電源を切ってお待ちください。



- ⑩転送が完了すると心電図波形が表示されます。登録した被検者の結果は自動でクラウドサーバーに保存され、履歴で閲覧できます。



※サービスの無料期間またはサービスを購入していない場合は、以下のように表示されます。



4.2 心電図波形詳細



A: 被検者情報

被検者の情報(名前、性別、年齢、登録時に入力した項目 1～3)と、測定した日時を表示します。

B: 心拍数

平均心拍数を表示します。

C: 心電図波形

受信した 40 秒間の心電図波形を表示します。オレンジ色の 1 目盛りは 1mm です。

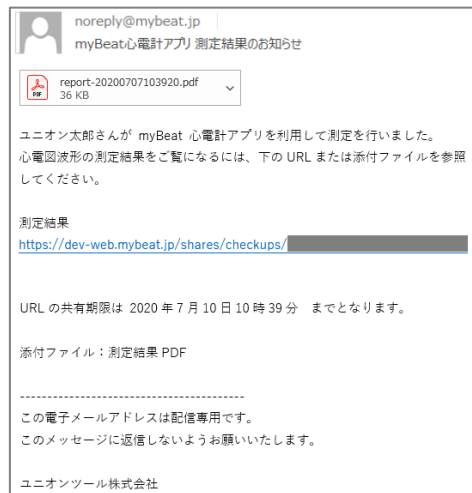
D: キャリブレーション情報

縦軸は 10mm で 1mV、横軸は 25mm で 1 秒を示しています。

4.3 データ保存完了の通知

転送後、クラウドサーバーに心電図信号が保存されたことを、登録した自動通知先のアドレスにメールで通知します。添付ファイルとメール内のリンクを開くと心電図波形(PDF ファイル)が表示されます。

リンクの有効期限は保存完了時から 3 日間です。



5 履歴

5.1 履歴を見る

クラウドサーバーに保存した心電図信号をアプリで表示します。

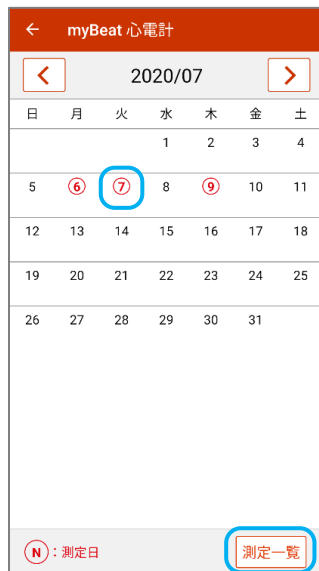
- ①メイン画面から被検者を選択して開きます。
- ②[測定履歴]をタップします。
(Android)



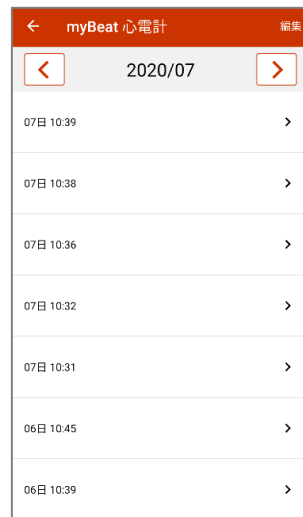
(iOS)



- ③心電図信号が保存されている日付に丸印がついたカレンダーが表示されます。印のついた日付、または[測定一覧]をタップします。



- ④新しい履歴から順に表示されます。一覧から履歴を選択すると、心電図波形がご覧いただけます。



※測定履歴の表示に時間がかかることがあります。

5.2 履歴を削除する

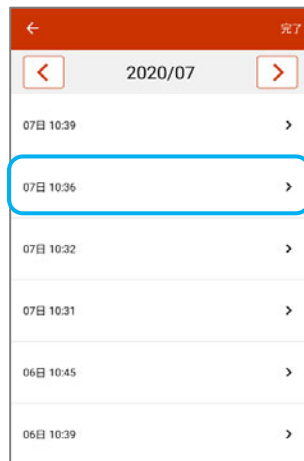
クラウドサーバーに保存した心電図信号を削除します。

■Android の場合

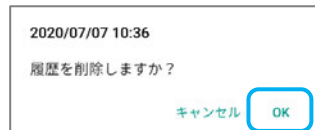
- ①測定履歴一覧を表示し、[編集]をタップします。



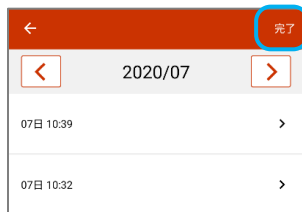
- ②削除したい履歴をタップします。



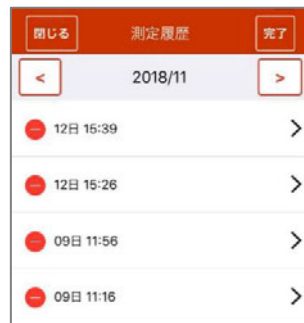
- ③削除を確認するダイアログで[OK]をタップすると選択した履歴が削除されます。



④[完了]をタップして終了します。



②削除したい履歴の左に表示される[●]をタップします。



■iOS の場合

①測定履歴一覧を表示し、[編集]をタップします。



③右に表示される[削除]をタップすると選択した履歴が削除されます。



④[完了]をタップして終了します。

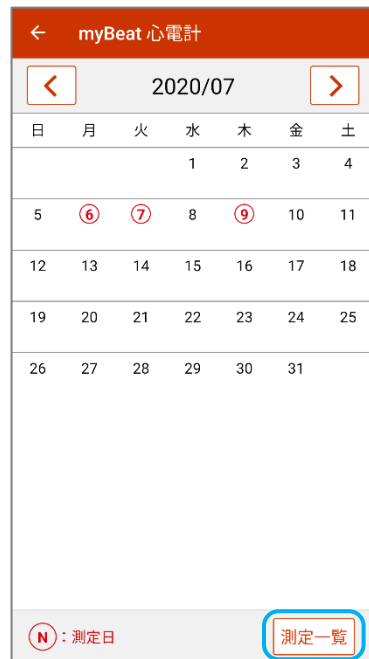


5.3 未保存データを保存する

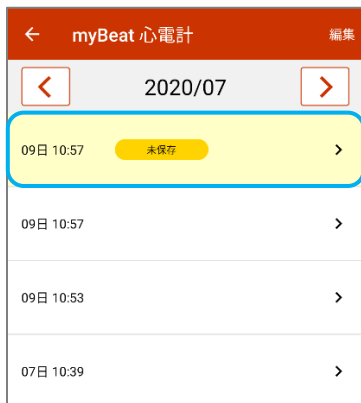
受信後にクラウドサーバーに保存できなかった心電図信号を保存します。

- ①端末がインターネットに接続されていることを確認し、測定履歴右下の[測定一覧]をタップします。

※未保存データは日付をタップしても表示されません。

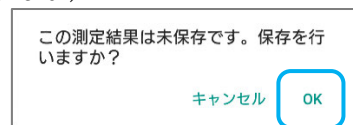


- ②[未保存]と表示があるデータをタップします。

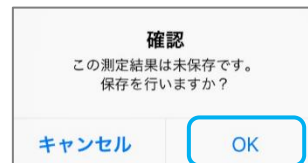


保存を確認するダイアログで[OK]をタップすると保存完了です。

(Android)



(iOS)



6 各種設定

6.1 被検者

1) 被検者を変更する

■Android の場合

[:] をタップし、[被検者切り替え] をタップします。
メイン画面に戻り、被検者を選択できます。



■iOS の場合

[被検者切り替え] をタップします。
メイン画面に戻り、被検者を選択できます。



2) 被検者を固定する

個人情報保護等のため、被検者を変更する際にアカウントのパスワードを入力する設定にできます。

(Android)

被検者を切り替えるには、アカウントのパスワードを入力してください。

パスワード

OK

(iOS)

被検者を切り替えるには、アカウントのパスワードを入力してください。

キャンセル OK

- ①メイン画面左上の[≡(メニュー)]から[アカウント設定]をタップします。



- ②「被検者固定」を ON にし、左上の[←] または[完了] をタップします。

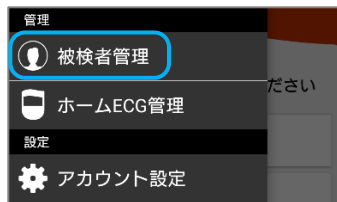


3) 被検者を削除する

被検者を間違えて削除しないように、削除する前に被検者を無効にする必要があります。

被検者を削除した場合、その被検者の履歴も削除され、復元できません。

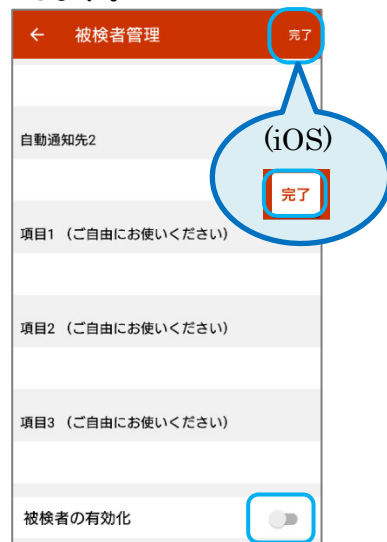
- ①メイン画面左上の[三(メニュー)]から
[被検者管理]をタップします。



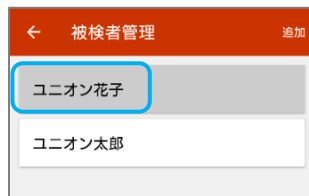
- ②削除する被検者を選択します。



- ③[被検者の有効化]を OFF にし、[完了]をタップします。

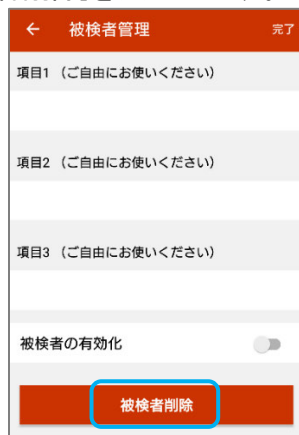


- ④無効化した被検者はグレーで表示されます。無効化した被検者をタップします。

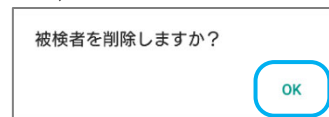


※無効化した被検者は、メイン画面に表示されません。

- ⑤[被検者削除]をタップします。



- ⑥削除を確認するダイアログで[OK]をタップすると削除が完了します。
(Android)



(iOS)



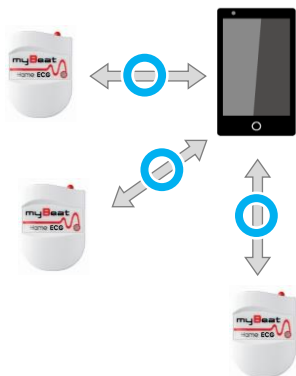
6.2 ペアリング情報

1) ペアリングとは

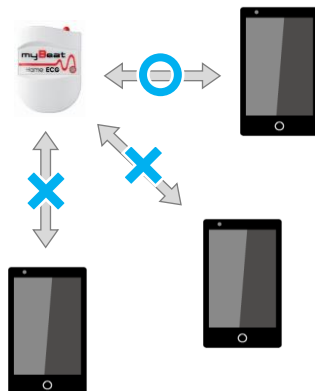
ペアリングとは、Bluetooth 機器同士を 1 対 1 で無線接続し、互いの情報を登録し合う操作をいいます。

ペアリングをすることで機器同士のセキュリティが強化され、ほかの機器等が介入できなくなります。

端末 1 台に複数のホーム ECG を登録することができますが、同時に接続することはできません。



ホーム ECG1 台に登録できる端末は 1 台のみです。別の端末を登録する場合は、次項をご覧ください。

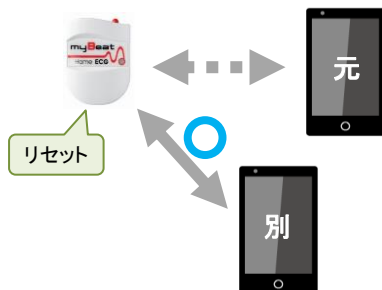


一度ペアリングをすれば、それ以降特別な操作をすることなく機能を利用することができます。

2) ペ어링情報を削除・リセットする

■別の端末と接続する

同じホーム ECG を使って別の端末で測定をする際は、一度ホーム ECG をリセットする必要があります。



- ①電池が挿入されたホーム ECG の電池蓋開口部を矢印の方向へスライドします。



- ②電池蓋を手で押さえ電池が飛び出ないように固定しながら、本体の電源を入れます。
このとき LED ランプが緑青交互点灯することを確認します。

- ③爪楊枝などの先の細長いものをリセット穴に刺します。カチッと小さく音がしたら、そのまま長押しします。



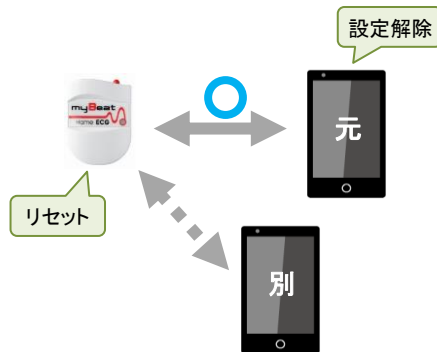
- ④ホーム ECG の LED ランプが黄青交互点灯に切り替わることを確認します。
- ⑤リセット穴から手を離し、電池蓋を閉じます。

以上で完了です。

別の端末でホーム ECG をスキャンし、ペアリング接続をしてください。

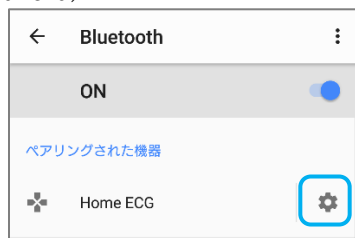
■別の端末と接続した後、元の端末と接続する

ホーム ECG のリセットに加え、元の端末のペアリング設定を一度解除する必要があります。



- ①元の端末の設定から[Bluetooth]を開き、Bluetooth を ON にします。

- ②「ペアリングされた機器」または「自分のデバイス」に「Home ECG」と表示されます。その右にある[⚙]または[ℹ]をタップします。
(Android)



(iOS)



[このデバイスの登録を解除]または[削除]をタップして完了です。
(Android)



(iOS)



元の端末でアプリを開き、再度ホーム ECG を登録してください。

6.3 アカウント

1) メールアドレスやパスワードの変更、アカウント削除、ログアウトをする

- ①メイン画面左上の[≡(メニュー)]から[アカウント設定]をタップします。



- ②メールアドレスやパスワードの変更、アカウント削除、ログアウトを行います。



2) パスワードを忘れた場合

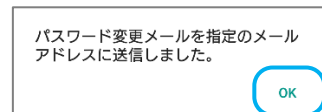
- ① ログイン画面の[パスワードを忘れた場合]をタップします。



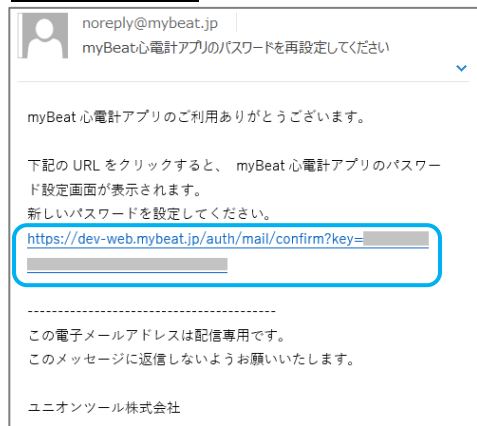
- ② アカウントのメールアドレスを入力し、[リセット]をタップします。



- ③ 指定のメールアドレスにメールを送信したと伝えるダイアログが表示されます。[OK]をタップします。

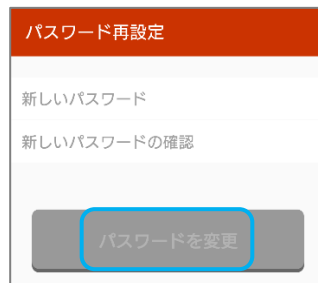


- ④届いたメールに記載されたリンクを、アプリを使っている端末のブラウザから開きます。リンクの有効期限は配信から1時間です。



※端末以外でメールを開いている場合、端末でリンクを見られるよう転送等してください。

- ⑤リンクをブラウザで開くと、自動的にアプリ画面に切り替わります。
新しいパスワードを入力し、[パスワードを変更]をタップします。



以上で完了です。設定した新しいパスワードでログインしてください。

※被検者固定機能が ON の設定でメイン画面に戻れないまたは被検者が変更できない場合は、アカウント登録したメールアドレスをお確かめの上、弊社までご連絡ください。

6.4 心電図波形表示モード

時間の制約なく心電図波形をリアルタイム表示するモードです。心電図の保存はできません。

途中でホーム ECG との接続が切断されても一定時間再接続を試みます。その間、心電図波形は表示範囲下部(0の値)に沿って表示されます。

- ①メイン画面左上の[≡(メニュー)]から[アカウント設定]をタップします。



- ②[心電図波形表示モードの表示]を ON にします。

- ③Android では画面左上の[←]、iOS では画面右上の[完了]をタップし、メニュー画面に戻ります。

(Android)



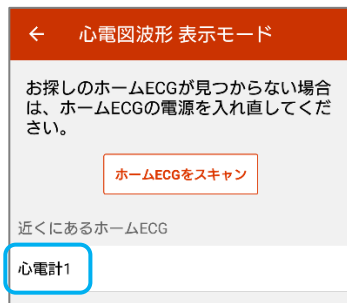
(iOS)

完了

- ④メニューに[心電図波形表示モード]が表示されます。タップします。



- ⑤ホーム ECG の電源を入れ[ホーム ECG をスキャン]をタップし、「近くにあるホーム ECG」に表示されるホーム ECG 名をタップします。



- ⑥ホーム ECG 名をタップするとすぐに表示が始まります。

ホーム ECG に myBeat ホーム ECG 用アタッチメントを取り付けて両手で持つか、myBeat ディスポーザブル電極を取り付けて胸部に貼り付けます。



- ⑦表示を終了するときは、[←] または[ホーム ECG 選択] をタップして前の画面に戻ります。

(Android)



7 警告メッセージ一覧

警告メッセージ	対処方法
被検者名が重複しています。	被検者名が重複しないように入力してください。
被検者が最大数を超過しています。	既存の被検者を削除することで新たな被検者を登録できます。 1 アカウントにつき登録できる被検者は最大 10 名です。
そのメールアドレスはすでに登録されています。	以前のアプリで登録したメールアドレスおよびパスワードをそのままご使用になれます。[利用規約に同意してログイン]からログインしてください。
ホーム ECG 名を入力してください。	ホーム ECG を識別するための名前を入力してください。
登録されているホーム ECG がありません。登録画面へ移動しますか？	ホーム ECG 登録画面でホーム ECG を登録してください。
ホーム ECG が見つかりません。ホーム ECG の電源を確認し、再度測定を行ってください。	以下①～④を実施し、都度改善状況をお確かめください。 ① ホーム ECG の電源を ON にしてください。 ② ホーム ECG をリセットしてください。リセットは、ホーム ECG の電源を ON にした状態で LED ランプが黄青交互点灯に切り替わるまでリセット穴を長押しします。[6.2 2)項 (p38)参照] ③ 端末の Bluetooth ペ어링情報を削除してください。[6.2 2)項 (p38)参照] ④ ホーム ECG をリセットし、かつ端末の Bluetooth ペ어링情報を削除してください。(上記②③参照)
ホーム ECG との接続が切断されました。ホーム ECG の電源を確認し、再度測定を行ってください。	ホーム ECG の LED ランプが緑青交互点灯の場合は、再度測定を実施し、それでも繰り返し表示される場合には、端末の「設定」アプリで Bluetooth を一度 OFF にし、再度 ON にしてください。

	上記で改善しない場合は、端末の Bluetooth ペアリング情報を削除してください。[6.2 2)項(p38)参照]
	ホーム ECG の LED ランプが消灯または赤点灯の場合は、電池を交換してください。
保存を開始できませんでした。測定履歴画面から保存を行う事が可能です。	端末をインターネットに接続できる環境にしてください。この心電図波形は、測定履歴から改めて保存することが可能です。
保存を開始できませんでした。再度測定を行ってください。(ゲストのみ)	端末をインターネットに接続できる環境にしてください。
	ゲストでなく、被検者を登録し測定履歴を保存する設定で測定してください。
この測定結果は未保存です。保存を行いますか？	測定完了時に端末がインターネットに接続できず、保存が実行されなかった測定結果を開く際に表示します。 保存する場合は「OK」、保存しない場合は「キャンセル」をタップしてください。
被検者を切り替えるには、アカウントのパスワードを入力してください。	被検者固定機能が ON の場合に表示します。 アカウントのパスワードを入力してください。パスワードを忘れた場合は、アカウント登録したメールアドレスをお確かめの上、弊社までご連絡ください。

(Android)

警告メッセージ	対処方法
正しいメールアドレスを入力してください。	空白(スペース)やカンマ(,)などのメールアドレスに使用できない文字が含まれていないかをお確かめのうえ、入力内容を修正してください。
ホーム ECG に接続するには位置情報を ON にしてください。	[OK]をタップし、お使いの端末の位置情報を ON にしてください。
ホーム ECG と接続中です。ペア設定リクエストを承認してください。	アラートダイアログ内の[許可]をタップしてください。または画面上部のステータスバーに表示されるペア設定リクエストを承認してください。
[Home ECG]とペア設定しますか？	アラートダイアログ内の[ペア設定する]をタップしてください。

(iOS)

警告メッセージ	対処方法
正しいメールアドレスを入力してください。	空白(スペース)やカンマ(,)などのメールアドレスに使用できない文字が含まれていないかを確認し、入力内容を修正してください。

8 トラブルシューティング

問題	原因	対策
アカウント作成時に確認メールが届かない。 自動通知先にメールが届かない。	端末がインターネットに接続していない。	端末をインターネットに接続できる環境にしてください。
	誤ったメールアドレスを登録した。	メールアドレスに誤りがないことをお確かめのうえ、再度登録してください。
	受信拒否設定をしている。	mybeat.jp ドメイン(●●●●@mybeat.jp)のメールが受信できる設定であるかお確かめください。
	なりすましメール拒否設定をしている。	メール受信設定の変更方法については、ご契約の通信事業者にお問い合わせください。
	迷惑メールフィルターを設定している。	受信側のメールアプリまたはソフトの迷惑メールフィルターの設定より受信を有効にしてください。
	セキュリティソフトの設定により、受信拒否されている。	受信側のセキュリティソフトの設定より受信を有効にしてください。
パスワード変更メール内のリンクをタップしてもアプリに遷移しない。	メール内のリンクをタップしても Safari 等のブラウザで開く設定になっていない。	リンクをコピーし、アプリが入っている端末の Safari 等のブラウザで開くとアプリに遷移します。
ホーム ECG 登録画面で、[ホーム ECG をスキャン]をタップしても「近くにあるホーム ECG」に何も表示されない。	ホーム ECG の電源が OFF になっている。	ホーム ECG の電源を ON にしてください。
	ホーム ECG に別の端末が登録されている。	ホーム ECG をリセットしてください。[6.2 項 (p38)参照]

問題	原因	対策
心電図波形が取得できない。	ホーム ECG に別の端末が登録されている。	ホーム ECG をリセットし、再度ペアリングしてください。[6.2 項(p38)参照]
	ホーム ECG の電池残量がない。	電池を新しいものに交換してください。
携帯端末を変更したら測定できなくなった。	変更した携帯端末とホーム ECG がペアリングされていない。	ホーム ECG をリセットし、変更した携帯端末と再度ペアリングしてください。[6.2 項(p38)参照]
心電図波形にノイズが入っている。	心電図の取り方が正しくない。	心電図の取り方が正しいことをお確かめください。それでも改善しない場合は、心電図の取り方を変更してください。(心電図の取り方については別添取扱説明書を参照)
	心電図波形に筋電がのっている。	筋電フィルタがありませんので、測定中は身体を動かしたり、話したりせず、椅子に座るなどして安静にしてください。
	電極の接触部(肌)が乾燥している。	身体と電極の接触部分を水で軽く湿らせてください。
	myBeat ディスポーザブル電極が体から浮いている。	myBeat ディスポーザブル電極を使用する場合は、身体から浮かないよう密着させてください。
	myBeat ホーム ECG 用アタッチメントの電極部分を強く押し当てているため、手に力が入り、筋電がのっている。	両側電極部を手や身体に強く押し当てないでください。両手で測定する場合は、両手が触れないようにしてください。

問題	原因	対策
登録したはずの被検者がメイン画面に表示されない。	端末がインターネットに接続していない。	被検者情報はクラウドで管理されています。端末をインターネットに接続できる環境にしてください。
心電図波形が保存できない。 心電図波形が閲覧できない。	端末がインターネットに接続していない。	心電図波形はクラウドに保存されます。端末をインターネットに接続できる環境にし、測定履歴から心電図波形の閲覧または保存を実施してください。
心電図波形が横棒一直線になり正しく記録されない区間がある。	Bluetooth 接続が一時的に切断された。	無線 LAN や Bluetooth 機器が多く使われている場所を避けて測定してください。
	アプリをバックグラウンドで起動した。	測定中はアプリをバックグラウンドで起動せず、常に操作できる状態で表示させてください。
測定履歴に心電図波形や未保存データが表示されない。	端末がインターネットに接続していない。	端末をインターネットに接続できる環境にし、測定履歴を更新して表示してください。
	端末のカレンダー設定を和暦表示にしている。	端末のカレンダー設定を和暦表示にしていると表示されません。西暦表示に変更してください。
測定履歴のカレンダー表示に測定した記録がない。	心電図波形がクラウドではなく端末に保存されている。	心電図波形が未保存の場合、履歴のカレンダー表示に記録が表示されません。測定履歴画面の[履歴一覧]をタップして未保存データを保存してください。
アプリに表示される文字が見切れる。	フォント表示サイズが適切でない。	一度アプリを終了し、端末の「設定」アプリでフォント表示サイズを変更してから、再度アプリを起動させてください。

問題	原因	対策
アプリが強制終了した。	端末のメモリが不足している可能性がある。	アプリを再起動してください。
誘導方式が指定できない。	「myBeat 心電計」アプリでは、誘導方式の指定機能がない。	誘導方式の記録が必要な場合は、被検者情報の項目 1～3 を利用し、記録を残す等の方法をお試しください。
すぐ電池残量がなくなる。	お試用電池や電池残量の少ない電池を使用している。	付属品のお試用電池を入れた本体は、10分ほど連続稼働すると電池残量がなくなることがあります。電池残量が少ない電池も同様です。 このようなことが起きたときは、電源を切って5分ほど時間を空けて再度電源を入れてください。それでも電池残量がなくなる場合は、新品の電池と交換してください。また、電源を常に入れておきますと、電池の消耗が早くなります。電池寿命を長くするために、測定が終わりましたら電源をお切りください。
PDF ファイルを開いた際に文字化けする。	利用している PDF ファイル表示用アプリケーションによっては、文字化けを起こす可能性がある。	PDF ファイルが正しく表示されるアプリケーションをご利用ください。

お問い合わせ



0120-60-2620

受付時間:

9:30～12:00、13:00～16:30

(土・日・祝日および弊社休日を除く)

E-mail:

mybeat-sales@uniontool.co.jp

製造販売業者



〒140-0013 東京都品川区南大井 6-17-1

<https://www.uniontool.co.jp>

Bluetooth ワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標です。

App Store、iPhone は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。

iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。

Google Play および Android は、Google LLC の商標または登録商標またはサービスマークです。

iOS は Cisco の米国およびその他の国のライセンスに基づき使用されています。

myBeat およびホーム ECG は、ユニオンツール株式会社の日本における登録商標です。

MOM18011 202103(6)

